LIBRARY ARCHIVES Kerala Legislative Assembly

ടൂറിസം മേഖലയിലെ കോഴ്സുകൾ

12(*101) ശ്രീ. എം. എസ്. അരുൺ കുമാർ:

ശ്രീ. എ. എൻ. ഷംസീർ:

ശ്രീ. കെ. ഡി. പ്രസേനൻ:

ശ്രീ. കെ. എൻ. ഉണ്ണികൃഷ്ണൻ: താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് പൊതുമരാമത്തും വിനോദസഞ്ചാരവും വകുപ്പുമന്ത്രി (ശ്രീ. പി. എ. മുഹമ്മദ് റിയാസ്) സദയം മറുപടി നൽകുമോ:

(എ) സംസ്ഥാനത്തെ വിനോദസഞ്ചാര മേഖലയിലെ മാനവവിഭവശേഷി വികസിപ്പിക്കുന്നതിനായി മുൻസർക്കാർ നടത്തിവന്നിരുന്ന പദ്ധതികളുടെ വിശദാംശം ലഭ്യമാക്കുമോ?

സംസ്ഥാനത്തെ വിനോദസഞ്ചാര മേഖലയിലെ മാനവവിഭവശേഷി വികസിപ്പിക്കുന്നതിനായി മുൻസർക്കാർ വിനോദസഞ്ചാര വകുപ്പിനുകീഴിലുള്ള കേരള ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് ടൂറിസം ആൻഡ് ട്രാവൽ സ്റ്റഡീസ് (കിറ്റ്സ്), ഫുഡ് ക്രാഫ്റ്റ് ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് (എഫ്.സി.ഐ.), സ്റ്റേറ്റ് ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് ഹോസ്പിറ്റാലിറ്റി മാനേജ്മെന്റ് (എസ്.ഐ.എച്ച്.എം.) തുടങ്ങിയ സ്ഥാപനങ്ങൾ മുഖേന വിവിധ പദ്ധതികൾ നടപ്പിലാക്കിയിരുന്നു. ആയവ സംബന്ധിച്ച വിശദാംശങ്ങൾ ചുവടെ ചേർക്കുന്നു :

കിറ്റ്സിനെ മികവിന്റെ കേന്ദ്രമായി ഉയർത്തുവാൻ തീരുമാനിച്ചു. ആയതിന്റെ ഭാഗമായി പഠന പരിശീലന പരിപാടികളോടൊപ്പം ഗവേഷണവും കൺസൾട്ടൻസിയും ശക്തിപ്പെടുത്തുവാനും ടൂറിസം തൊഴിൽ മേഖല ലക്ഷ്യമിട്ട് ഹ്രസ്വകാല ഡിപ്ലോമ പ്രോഗ്രാമുകൾ ആരംഭിക്കുവാനും തീരുമാനിച്ചു. ഇതിൻപ്രകാരം സംസ്ഥാനത്തെ വിനോദസഞ്ചാര മേഖലയിലെ മാനവവിഭവശേഷി വികസിപ്പിക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി കിറ്റ്സ് നടത്തിവരുന്ന പദ്ധതികൾ ഇവയാണ്.

(i) കേരള യൂണിവേഴ്സിറ്റിയുടേയും ആൾ ഇന്ത്യാ കൗൺസിൽ ഫോർ ടെക്നിക്കൽ എഡ്യൂക്കേഷന്റെയും അംഗീകാരത്തോടെ നടത്തുന്ന ദ്വിവത്സര എം.ബി.എ. കോഴ്സ്, കേരള യൂണിവേഴ്സിറ്റിയുടെ അംഗീകാരത്തോടെ നടത്തുന്ന ബി.കോം/ബി.ബി.എ. കോഴ്സുകൾ, അയാട്ട കോഴ്സുകൾ, ഡിപ്ലോമ ഇൻ എയർപോർട്ട് ഓപ്പറേഷൻ, ഡിപ്ലോമ ഇൻ ലോജിസ്റ്റിക് മാനേജ്മെന്റ്, ഡിപ്ലോമ ഇൻ പബ്ലിക് റിലേഷൻസ് ഇൻ ടൂറിസം എന്നീ ഹ്രസ്വകാല ഡിപ്ലോമ പ്രോഗ്രാമുകൾ, പരിശീലന പരിപാടികൾ തുടങ്ങിയവ.

LIBRARY ARCHIVES Kerala Legislative Assembly

(ii) സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെയും കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെയും വിവിധ പരിശീലന പരിപാടികളും പ്രോജക്ടുകളും കിറ്റ്സിന്റെ റെഗുലർ കോഴ്സുകൾക്കു പുറമേ കിറ്റ്സ് നടപ്പിലാക്കിവരുന്നു. കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെ Hunar Se Rozgar Tak പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി കിറ്റ്സ് നടത്തിവരുന്ന Food Production, Food and Beverage Service, House-Keeping, Multi-Cuisine Cook, Front Office Associate എന്നീ പദ്ധതികളിലും Tourism Awareness Programme, Entrepreneurship Programme, Destinations Based Skill Development Programme എന്നീ പരിശീലന പദ്ധതികൾ വിജയകരമായി പൂർത്തിയാക്കിയവർക്ക് ടൂറിസം മേഖലയിൽ നേരിട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ സ്വയം സംരംഭകരായോ പ്രവർത്തിക്കുവാനുള്ള അവസരം ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(iii) ഗൈഡുകളുടെ ദൗർലഭ്യം കണക്കിലെടുത്ത് വിനോദസഞ്ചാര വകുപ്പിന്റെ സഹായത്തോടുകൂടി സംസ്ഥാനതല/പ്രാദേശികതല ഗൈഡ് പരിശീലനം, കിറ്റ്സ്, 2019 ഫെബ്രുവരി, മാർച്ച് മാസങ്ങളിലായി നടത്തുകയുണ്ടായി. ഈ പരിശീലനം വിജയകരമായി പൂർത്തിയാക്കിയ 49 സംസ്ഥാനതല ഗൈഡുകൾക്കും 114 പ്രാദേശികതല ഗൈഡുകൾക്കും വിനോദസഞ്ചാര വകുപ്പിന്റെ ലൈസൻസ് ലഭ്യമായിട്ടുണ്ട്.

(iv) വിനോദസഞ്ചാര മേഖലയിൽ സേവനമനുഷ്ഠിക്കുന്ന വിനോദസഞ്ചാര വകുപ്പ് തെരഞ്ഞെടുത്ത 50 ഇൻഫർമേഷൻ അസിസ്റ്റന്റ് ടെയിനിമാർക്ക് 2019 ജൂലൈ മാസം 5 ദിവസം നീണ്ടുനിൽക്കുന്ന പരിശീലനം നൽകുകയുണ്ടായി.

(v) സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെ പബ്ലിക് റിലേഷൻസ് വകുപ്പിൽ സേവനമനുഷ്ഠിക്കുന്ന ഡ്രൈവർമാർക്ക് പെരുമാറ്റ രീതി, ഓഫീസിലെ ജോലി സംസ്കാരം, ആശയവിനിമയ രീതികൾ, വ്യക്തികളുമായുള്ള ഇടപെടൽ, വാഹന പരിപാലനം, റോഡ് സുരക്ഷ, ട്രാഫിക് നിയമം എന്നിവയെക്കുറിച്ച് ഒരു പരിശീലന പദ്ധതി ഫെബ്രുവരി 2021-ൽ നടത്തുകയുണ്ടായി.

(vi) കേരളത്തിൽ സാഹസിക വിനോദസഞ്ചാരം പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി കിറ്റ്സ് 2 ആഴ്ച മുതൽ 7 ആഴ്ച വരെ ദൈർഘ്യമുള്ള ഹ്രസ്വകാല ഡിപ്ലോമ പ്രോഗ്രാം നടത്തുവാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നു. വിനോദസഞ്ചാര വകുപ്പിന്റെ കീഴിലുള്ള ഗവൺമെന്റ് ഗസ്റ്റ് ഹൗസ്, യാത്രി നിവാസ് തുടങ്ങിയവയിൽ വിവിധ തസ്തികകളിൽ ജോലി

LIBRARY ARCHIVES Kerala Legislative Assembly

ചെയ്തുവന്ന ജീവനക്കാർക്ക് മാനവവിഭവ ശേഷി വികസിപ്പിക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ഫുഡ് ക്രാഫ്റ്റ് ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് വഴി പരിശീലനം നൽകി. വിനോദസഞ്ചാര വകുപ്പിന്റെ കീഴിലുള്ള ഫുഡ് ക്രാഫ്റ്റ് ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ടിന്റെ 13 ശാഖകളിൽ നടത്തുന്ന വിവിധ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് കോഴ്സുകൾവഴി വർഷാവർഷം 1600-ൽപ്പരം വിദ്യാർത്ഥികൾക്ക് വിദഗ്ധ പരിശീലനം നൽകി ഹോസ്പിറ്റാലിറ്റി മേഖലകളിൽ ജോലിക്ക് പ്രാപ്തരാക്കുന്നു. സ്വന്തമായി കെട്ടിടമില്ലാത്ത സെന്ററുകൾക്ക് കെട്ടിടം പണി പൂർത്തീകരിക്കുന്നമുറയ്ക്ക് കോഴ്സുകളുടെയും നിലവിലുള്ള സീറ്റുകളുടെയും എണ്ണം വർദ്ധിപ്പിച്ച് കൂടുതൽ വിദ്യാർത്ഥികൾക്ക് പരിശീലനം നൽകുവാൻ സാധിക്കുന്നതാണ്. കൂടാതെ, സ്റ്റേറ്റ് ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് ഹോസ്പിറ്റാലിറ്റി മാനേജ്മെന്റ് (എസ്.ഐ.എച്ച്.എം.) Bsc Hospitality and Hotel Administration Degree Course, കൂടാതെ വിവിധ ഡിപ്ലോമ കോഴ്സുകളും നടത്തിവരുന്നു.

(ബി) കേരള ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് ടൂറിസം ആൻഡ് ട്രാവൽ സ്റ്റഡീസ് (കിറ്റ്സ്) വഴി നടത്തിവരുന്ന കോഴ്സുകളെ സംബന്ധിച്ചും അതുവഴിയുണ്ടായ നേട്ടങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണെന്നും പരിശോധിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വ്യക്തമാക്കുമോ?

കിറ്റ്സ് നടത്തുന്ന കോഴ്സുകൾകൊണ്ട് ഒട്ടനവധി വിദ്യാർത്ഥികൾക്ക് തൊഴിൽ ലഭ്യമായിട്ടുണ്ട്. കിറ്റ്സ് നടത്തിവരുന്ന കോഴ്സുകൾ താഴെ പറയുന്നവയാണ് :

1. എം.ബി.എ. (ട്രാവൽ & ടൂറിസം)
2. ബി.ബി.എ (ടൂറിസം മാനേജ്മെന്റ്)
3. ബി.കോം (ട്രാവൽ & ടൂറിസം)

കേരള സർവ്വകലാശാലയുടേയും എ.ഐ.സി.റ്റി.ഇ-യുടേയും അംഗീകാരത്തോടെ നടത്തുന്ന രണ്ടുവർഷത്തെ കോഴ്സാണ് എം.ബി.എ. കേരള സർവ്വകലാശാലയുടെ അംഗീകാരത്തോടെ നടത്തുന്ന മൂന്നുവർഷത്തെ ഡിഗ്രി കോഴ്സുകളാണ് ബി.ബി.എ., ബി.കോം. എന്നിവ. കിറ്റ്സ് അയാട്ടയുടെ (International Air Transport Association - IATA) ഓതറൈസ്ഡ് ട്രെയിനിംഗ് സെന്ററാണ്. താഴെ പറയുന്ന അയാട്ട കോഴ്സുകൾ കിറ്റ്സ് നടത്തി വരുന്നു :

1. ഫൗണ്ടേഷൻ ഇൻ ട്രാവൽ ആൻഡ് ടൂറിസം വിത് അമേഡിയസ്
2. എയർപോർട്ട് ഓപ്പറേഷൻസ്

LIBRARY ARCHIVES Kerala Legislative Assembly

ഇവ കൂടാതെ ഹ്രസ്വകാല ഡിപ്ലോമ പ്രോഗ്രാമായ ഡിപ്ലോമ ഇൻ എയർപോർട്ട് ഓപ്പറേഷൻസ്, ഡിപ്ലോമ ഇൻ ലോജിസ്റ്റിക് മാനേജ്മെന്റ്, പി.ജി. ഡിപ്ലോമ ഇൻ ടൂറിസം & ഹോസ്പിറ്റാലിറ്റി മാനേജ്മെന്റ് എന്നീ പ്രോഗ്രാമുകൾ കിറ്റ്സ് നടത്തിവരുന്നു. ഹ്രസ്വകാല ഡിപ്ലോമ ഇൻ പബ്ലിക് റിലേഷൻസ് ഇൻ ടൂറിസം എന്ന പ്രോഗ്രാമിന് ഡിഗ്രിയാണ് അടിസ്ഥാന യോഗ്യത. ഡിപ്ലോമ കോഴ്സുകളായ ലോജിസ്റ്റിക് മാനേജ്മെന്റ് എയർപോർട്ട് ഓപ്പറേഷൻസ് എന്നീ കോഴ്സുകൾക്ക് +2 ആണ് അടിസ്ഥാന യോഗ്യത. ഫ്രഞ്ച്, ജർമൻ എന്നീ വിദേശ ഭാഷകളും പഠിക്കുവാനുള്ള അവസരം എം.ബി.എ. കോഴ്സുകളിലൂടെ ലഭിക്കുന്നുണ്ട്. വിജയകരമായി പഠനം പൂർത്തിയാക്കുന്ന എം.ബി.എ., ബി.ബി.എ. വിദ്യാർത്ഥികൾക്ക് വിവിധ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ ജോലി ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ 2018, 2019 വർഷങ്ങളിലെ കിറ്റ്സിലെ ബി.ബി.എ. കോഴ്സിലെ വിദ്യാർത്ഥികൾ കേരള യൂണിവേഴ്സിറ്റിയുടെ ഒന്നാം റാങ്ക് കരസ്ഥമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. സ്കിൽ ഡിപ്ലോമ പ്രോഗ്രാം പാസ്സായ വിദ്യാർത്ഥികൾക്കും വിവിധ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ ജോലി ലഭ്യമായിട്ടുണ്ട്. വിദ്യാർത്ഥികൾക്ക് പഠനത്തിന്റെ ഭാഗമായി ടൂറിസം രംഗത്തെ മികച്ച സ്ഥാപനങ്ങളിൽ പരിശീലനവും നൽകിവരുന്നു. ഇതുകൂടാതെ കേരള ടൂറിസം നടത്തിവരുന്ന പരിപാടികളിൽ കിറ്റ്സിലെ വിദ്യാർത്ഥി-വിദ്യാർത്ഥിനികളെ ഇവന്റ് മാനേജ്മെന്റിനായി പങ്കെടുപ്പിക്കാറുണ്ട്. ഓൾ ഇന്ത്യാ ടൂറിസം മിനിസ്റ്റേഴ്സ് കോൺക്ലേവിലും ദക്ഷിണേന്ത്യയിലെ ദേവസ്വം വകുപ്പുമന്ത്രിമാരുടെ സമ്മേളനത്തിലും ലോക കേരള സഭാ സമ്മേളനത്തിലും ടൂറിസം സെക്രട്ടറിമാരുടെ സമ്മേളനത്തിലും കിറ്റ്സിലെ വിദ്യാർത്ഥികൾ ആതിഥേയത്വം വഹിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(സി) കിറ്റ്സിന്റെ കോഴ്സുകളിൽ കൂടുതൽപേർക്ക് പ്രവേശനം ലഭിക്കുന്നതിനു വേണ്ടി ടൂറിസം മേഖലയിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന അംഗീകൃത സ്ഥാപനങ്ങൾവഴി ഓഫ് ക്യാമ്പസുകൾ ആരംഭിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ?

കിറ്റ്സിലെ റെഗുലർ കോഴ്സുകൾക്കുപുറമേ എക്സിക്യൂട്ടീവ് കമ്മിറ്റിയുടെ തീരുമാനപ്രകാരം കിറ്റ്സിന് സ്റ്റഡി സെന്ററുകളില്ലാത്ത ജില്ലകളിൽ ഓതറൈസ്ഡ് ട്രെയിനിംഗ് സെന്റർ തുടങ്ങുന്നതിന് നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു. ഈ നൂതന മോഡൽ കിറ്റ്സിന്റെ 50-ാം എക്സിക്യൂട്ടീവ് കമ്മിറ്റി അംഗീകാരത്തോടെ ഫെബ്രുവരി 2021 മുതൽ നടപ്പിലാക്കിവരുന്നു. കൊല്ലത്ത് പ്രവർത്തിക്കുന്ന TKM ഗ്രൂപ്പിന്റെ ഭാഗമായ TKM International Centre for Training and Placement ആണ് ആദ്യത്തെ ഓതറൈസ്ഡ് ട്രെയിനിംഗ് സെന്റർ. ടൂറിസം മേഖലയിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന അംഗീകൃത സ്ഥാപനങ്ങൾവഴി ഓഫ് ക്യാമ്പസുകൾകൂടി ആരംഭിക്കുന്നകാര്യം പരിശോധിച്ചുവരുന്നു.

LIBRARY ARCHIVES Kerala Legislative Assembly

(ഡി) കൂടുതൽ യുവജനങ്ങൾക്ക് അവസരമൊരുക്കുന്നതിനായി പ്രസ്തുത മേഖലകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സർട്ടിഫിക്കറ്റ് കോഴ്സുകൾ, ഡിപ്ലോമ-ഡിഗ്രി കോഴ്സുകൾ എന്നിവ ആരംഭിക്കുന്നതിനാവശ്യമായ നിയമനിർമ്മാണമടക്കമുള്ള നടപടികൾ സർക്കാരിന്റെ പരിഗണനയിലുണ്ടോ; വെളിപ്പെടുത്താമോ?

നിലവിലുള്ള റെഗുലർ കോഴ്സുകൾക്കുപുറമേ, കോവിഡ് പശ്ചാത്തലത്തിൽ കിറ്റ്സ് പുതിയ ഓൺലൈൻ ഹ്രസ്വകാല ഡിപ്ലോമ പ്രോഗ്രാമുകളും ആരംഭിക്കുന്ന വിഷയം പരിശോധിച്ചുവരുന്നു. വിനോദസഞ്ചാര വകുപ്പിന്റെ കീഴിലുള്ള ഫുഡ് ക്രാഫ്റ്റ് ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട്, സ്റ്റേറ്റ് ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് ഹോസ്പിറ്റാലിറ്റി മാനേജ്മെന്റ് എന്നിവിടങ്ങളിൽ കൂടുതൽ കോഴ്സുകൾ ആരംഭിക്കുവാനുള്ള സാധ്യത പരിശോധിക്കുന്നതാണ്. ടാവൽ & ടൂറിസം മേഖലയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സർട്ടിഫിക്കറ്റ് കോഴ്സുകൾ, ഡിപ്ലോമ-ഡിഗ്രി കോഴ്സുകൾ എന്നിവ ആരംഭിക്കുന്നതിനാവശ്യമായ നിയമനിർമ്മാണം നിലവിൽ സർക്കാരിന്റെ പരിഗണനയിലില്ല.

ഓൺലൈൻ ക്ലാസ്സുകൾ

13(*102) ശ്രീ. ടി. ഐ. മധുസൂദനൻ:
ശ്രീ. വി. കെ. പ്രശാന്ത്:
ശ്രീ. കെ. എം. സച്ചിൻദേവ്: താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് പൊതുവിദ്യാഭ്യാസവും തൊഴിലും വകുപ്പുമന്ത്രി (ശ്രീ. വി. ശിവൻകുട്ടി) സദയം മറുപടി നൽകുമോ:

(എ) കോവിഡ് രോഗവ്യാപനംമൂലം സ്കൂളുകളിൽ നേരിട്ടെത്തിയുള്ള പഠനം സാധിക്കാതിരിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ഓൺലൈൻ ക്ലാസ്സുകൾ കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമവും ഫലപ്രദവുമാക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നൂതന പദ്ധതികളാണ് നടപ്പിലാക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നതെന്ന് അറിയിക്കാമോ?

കഴിഞ്ഞ വർഷം 'ഫസ്റ്റ്ബെൽ' ഡിജിറ്റൽ ക്ലാസ്സുകൾ നടപ്പിലാക്കിയതിന്റെ അനുഭവംകൂടി കണക്കിലെടുത്തുകൊണ്ടാണ് ഈ വർഷത്തെ ഡിജിറ്റൽ ക്ലാസ്സുകൾ ക്രമീകരിച്ചിരിക്കുന്നത്. കഴിഞ്ഞ വർഷത്തെപ്പോലെ ഈവർഷവും ജൂൺ മാസം വിക്ടേഴ്സ് ചാനൽ മുഖേനയുള്ള ഡിജിറ്റൽ ക്ലാസ്സുകളുടെ സംപ്രേഷണമാണ് ഇപ്പോൾ നടത്തുന്നത്. അതത് അദ്ധ്യാപകർതന്നെ അവരവരുടെ വിദ്യാർത്ഥികളുമായി ഓൺലൈൻ സൗകര്യങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട് (ഇന്റർനെറ്റ് സംവിധാനത്തിലൂടെ) നേരിട്ട് ആശയവിനിമയം നടത്തുന്നതിനുള്ള സൗകര്യങ്ങളും ഏർപ്പെടുത്താൻ തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ട്. എന്നാൽ അതിനുമുമ്പ് ക്ലാസ്സദ്ധ്യാപകർ കുട്ടികളുമായി സംവദിച്ച് അവർക്കുള്ള സൗകര്യങ്ങൾ വിലയിരുത്തുന്നതിനും ആ ഘട്ടത്തിൽ സ്വന്തമായി ഇന്റർനെറ്റ് സൗകര്യമില്ലാത്ത കുട്ടികൾക്ക് സ്കൂളുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള പൊതു